

## Workshop 30

### **Ketensimulatie – Samenwerken van Bevoegd Gezag en adviseurs: Flight simulator leert ketenpartners echt vliegen**

**De vogeltjes die de om te hakken iep bezoeken, staan keurig vermeld in het servicegedeelte van het digitale aanvraagprogramma. Maar het afsprakenloket is nergens te vinden. Het oefenprogramma voor Ketensimulatie in de gelijknamige workshop toont dit onverbiddelijk aan. Een leerpunt om vast te leggen.**

In de Wabo-ketensimulatie leren ketenpartners hoe ze me elkaar kunnen samenwerken in de afhandeling van een aanvraag voor een integrale vergunningverlening. In korte tijd doorlopen zij samen alle stappen van een afhandeling. Zij zien wat anderen doen, nemen zelf actief deel en krijgen een beter inzicht in hun eigen rol bij het verlenen van een omgevingsvergunning. Missers kunnen alsnog worden hersteld. De Ketensimulatie is een goed hulpmiddel om de rollen in het Wabo-vergunningproces optimaal in te kunnen zetten. Partners verwerven inzicht waar samenwerkingsafspraken nodig zijn, stemmen het Omgevingsloket online en de eigen vergunningsapplicatie op elkaar af, scherpen afspraken voor termijnbewaking aan en stellen voor een adviestaak benodigde documenten aan elkaar beschikbaar.

In de workshop van Jeroen Schuurung (ICTU/Renoir) en Jacques Duivenvoorden (Provincie Overijssel) oefenen deelnemers achter de computer aan de hand van een casus over de aanvraag voor een iep, die in verband met bouwplannen moet worden omgehakt.

Onderweg komen allerlei vragen aan de orde. Wat doe je bijvoorbeeld als je merkt dat een gemeente informatie achterhoudt? Een deelnemer waarschuwt dat sommige gemeenten het Omgevingsloket Online alleen maar gebruiken om de brievenbus leeg te halen. Vervolgens regelen zij de zaken onderhands met organisaties die het politieke belang het beste dienen. Wat doe je tegen dat soort bommetjes? Ook ketenpartners die relevante zaken uitprinten in plaats van ze op te slaan in het digitale dossier kunnen de gang van zaken lelijk frustreren. Knelpunten die vragen om een oplossing, erkennen de workshopleiders. In ieder geval is het belangrijk om te weten wie je partners zijn, voordat je gezamenlijk een aanvraag afhandelt. Het spel met de Ketenstimulatie aan de hand van een praktijkcasus is hiervoor een mooi instrument, weet Jeroen Schuurung: 'Aan de hand van zo'n casus leer je elkaar kennen. Je ziet hoe het er op andere locaties aan toe gaat.'

Dat bleek ook in Utrecht, Drenthe, Groningen en Overijssel, waar met de Ketenstimulatie werd geoefend. Sommige deelnemers vinden het daarom jammer dat het spel nog in zo weinig provincies wordt gebruikt.

1. Gebruik de Ketensimulatie als 'flight simulator', voordat je echt gaat 'vliegen'.
2. Zorg dat je weet met wie je contact hebt.
3. Speel de Ketensimulatie om elkaar alvast te leren kennen, voordat je voor 'het echie' een integrale aanvraag in behandeling neemt.

[www.ictu.nl](http://www.ictu.nl)

[www.overijssel.nl](http://www.overijssel.nl)



Stadswerk *Uit Digitaal Verslag Dag van de Wabo 2010,  
georganiseerd door Stadswerk*